

**Nyhetsbrev sommar 2020**
Tandvårdsstöd, Beställarenheten.

**Personalnytt**
Beställarenheten har anställt en administratör, **Anu Janhunen**, som tillträdde 1 juni på 80%. Hon kommer att ha första linjens telefonsupport samt hantera ärenden som rör tandvårdsstödet och barntandvård.

**Hans Flodin**, bedömningstandläkare, går förtjänstfullt i pension från och med den 1 september. Han ersätts då av **Lena Johansson**, övertandläkare i protetik. Hon kommer att arbeta 50% och arbetar övrig tid på Protetikavdelningen, Tandläkarhögskolan.

**Ingrid Bäckström** fortsätter på 50% som bedömningstandläkare.

**Kontakta oss**
Vi på Tandvårdsstöd på Beställarenheten har infört en funktionsbrevlåda, tandvardsstod@regionvasterbotten.se, dit ni är välkomna att skicka frågor, funderingar och synpunkter. Vid inloggningsproblem till Symfoni ska ni dock kontakta Servicedesk på telefon 090-785 90 90 eller för regionanställda göra ärendet i WebbFasit.

Telefontider för vår telefonsupport, 090-785 71 95, kommer från och med 10 augusti att vara kl. 9:00-11:30.

Om ni behöver mejla frågor med personuppgifter så använd personens kort-nummer eller förhandsbedömningsnummer så att vi kan identifiera personen. Inga personnummer får användas i mejl med personuppgifter. Känsliga personuppgifter bör undvikas i mejl. Region Västerbotten-anställda har dock möjlighet att kryptera mejl.

**Sommartider**
Under perioden 6 juli – 7 augusti är telefonsupporten stängd. Kontakta oss under denna tid via funktionsbrevlådan som vi läser av regelbundet, dock med förlängda svarstider.

**Symfoni**
Nu finns online-manual i Symfoni som uppdateras med nyheter i efterhand.

**Information om Regionens tandvårdsstöd samt barntandvård på webben.**
På Region Västerbottens webbplats finns information under:

För vårdgivare>Tandvård för vårdgivare>Regionens Tandvårdsstöd respektive Barn och- ungdomstandvård.

Här finns alla riktlinjer, inloggning till Symfoni samt vanliga frågor och svar. Här lägger vi även upp nyhetsbrev under Nyhetsarkiv.
Riktlinjerna finns även på intranätets ledningssystem, LITA, för regionanställda.

**LOV-upphandling av allmäntandvård för barn och unga vuxna**
Upphandlingen inom LOV (Lagen om valfrihetssystem – upphandling finns även inom primärvård) har på grund av Corona-pandemin skjutits upp till senast 1 januari 2022, se separat mejl-utskick. Vi återkommer med mer information när beslut tagits om nytt datum.

**Trevlig sommar!**

önskar vi på Tandvårdsstöd, Beställarenheten.